

CERTIFICADO DE GARANTÍA

Apreciado Cliente,

Le agradecemos su decisión por adquirir un producto MATOR y esperamos que esté satisfecho de su compra. En el caso de que este producto precisara algún servicio durante el periodo de garantía, póngase en contacto con el distribuidor que se lo vendió o con nuestros **CENTROS DE SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADOS MATOR** en el teléfono 905 226 222. A fin de evitar toda molestia innecesaria, le sugerimos que los atienda el manual de instrucciones antes de acudir al Distribuidor o Centros de Servicio Técnico Autorizado Mator.

PERIODO DE GARANTÍA

MATOR garantiza el periodo y condiciones de garantía de acuerdo a la legislación vigente aplicable en cada caso a partir de la fecha de adquisición del producto. Debiendo estar acompañado de un documento original (ticket fiscal, carta de porte o factura) que identifique el producto y compruebe la fecha de compra, modelo, número de serie y nombre del distribuidor.

El presente certificado de garantía tiene que ser presentado a nuestros **CENTROS DE SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADOS MATOR** cada vez que se quiera solicitar una intervención de mantenimiento de garantía.

CONDICIONES DE GARANTÍA

Si durante este periodo de garantía el producto tuviera defectos de materiales o mano de obra, Mator, los Centros de Servicio Autorizados o los Distribuidores repararán o sustituirán (a elección de Mator) el producto o sus partes defectuosas, en las condiciones que se especifican a continuación y sin ningún cargo por mano de obra o partes. Mator se reserva el derecho (a su exclusiva decisión) de reemplazar componentes de productos defectuosos por otros nuevos o reemplazos, de acuerdo con lo establecido en las leyes nacionales de cada país.

Esta garantía tendrá validez solamente cuando se presente junto con el producto defectuoso un documento original (ticket fiscal, carta de porte o factura) que identifique el producto y compruebe la fecha de compra, modelo, número de serie y nombre del distribuidor.

Mator se reserva el derecho a no ofrecer el servicio de garantía gratuita si no se presentan los documentos indicados o si la información que los mismos contienen es incompleta o ilegible.

Esta garantía no tiene influencia alguna sobre los derechos legales del consumidor que le otorga la legislación nacional aplicable, ni sobre los derechos del consumidor frente al distribuidor que es quien tiene el control de compra y venta establecido entre ambos.

LA GARANTÍA QUEDA EXCLUIDA EN LOS CASOS SIGUIENTES

1. Los daños derivados de cambios o ajustes que pudieran realizarse en el producto, sin el consentimiento previo y por escrito de Mator, en orden al cumplimiento de las normas de seguridad o técnicas, nacionales o locales, en países no incluidos entre aquellos para los que el producto ha sido diseñado y fabricado.

2. Si el número de serie del producto ha sido alterado, borrado, ha desaparecido o resulta ilegible.

3. Las controversias entre las partes con respecto a la garantía no suspenderán las obligaciones a cargo del cliente, en forma particular las relativas al pago convenido.

4. La garantía cesa automáticamente en el momento en que el cliente no respeta los términos de pago acordados.

5. El mantenimiento periódico y reparación o sustitución de piezas derivado del uso y desgaste normales.

6. Las adaptaciones o cambios para cambiar el producto, alterando las características que se describen en el manual de instrucciones.

7. Los costos de transporte, y/o desplazamiento del técnico y todos los riesgos de transporte relacionados directa o indirectamente con la garantía del producto.

8. Las partes que resulten defectuosas a causa de negligencia o descuido en su uso.

9. Los daños provocados al producto derivados del uso de piezas de repuesto o de accesorios no originales, o por reparaciones que no hubieran sido efectuadas por personal especializado.

10. Los daños derivados de un uso indebido, incluido todo en la utilización del producto para propósitos que no sean los propiamente las instrucciones de Mator antes uso y mantenimiento. Tiempos entre los daños derivados de una instalación o utilización del producto de manera que no respete las normas técnicas o de seguridad del país donde es usado.

11. Las reparaciones efectuadas por Taller de Servicio no autorizados o por el propio consumidor.

12. Los daños provocados al producto por falta en la alimentación eléctrica o por uso de carburantes distintos a los que se indican en el manual de instrucciones o en el depósito de carburante.

13. Las reparaciones debido a accidentes, rayos, agua, fuego, vibración inadecuada o cualquier causa que quede fuera del control de Mator.

14. Defectos de la instalación al que se incorpora este producto.

INTERVENCIONES EFECTUADAS EN GARANTÍA POR EL SERVICIO TÉCNICO MATOR

En caso de que las intervenciones de garantía fueran llevadas a cabo en el establecimiento del cliente, éste deberá proporcionar a Mator los gastos relativos a viajes, desplazamientos y mano de obra, según las tarifas vigentes de Mator.

En caso de que las intervenciones de garantía fueran llevadas a cabo en uno de los Centros de Asistencia Técnica autorizados por Mator, los riesgos de transporte, incluido correo por cuenta del cliente en caso de que el material fuera enviado por el cliente al Centro de Servicio Técnico, y por cuenta del Servicio Técnico en caso de que el Servicio Técnico Mator envíe volver al producto del establecimiento del cliente.

No queda reconocido ningún resarcimiento de daños a personas, cosas, derivados de la movilización forzada del aparato.

MODELO

Nº DE SERIE

CÓDIGO

FECHA DE ADQUISICIÓN

NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR

Mator

Avda. F.Sanllehí i Bosch, 21
08380- Malgrat de Mar- Barcelona
Tel: 93 7619027 Fax: 93 7613232
www.mator.es

Modelo: TIDY X8 SB		Código:020/TIDYX8SB		Nº de serie: 280926	
Nivel Sonoro: 63dB		Depósito agua sucia: 95 L		Año de Fabricación:2026	
Baterías: 24V (incluido)					
PESO NETO: 248 Kg					
				Depósito de Agua Limpia: 85 L.	

FIRMA Y SELLO DEL DISTRIBUIDOR

En Barcelona, a de

20